

Alle cijfers die vermeld zijn in de antwoorden hieronder geven de situatie op 01/03/2019 weer.

1. Hoeveel pashouders zijn er momenteel? Graag een overzicht van de jaren 2016, 2017, 2018.

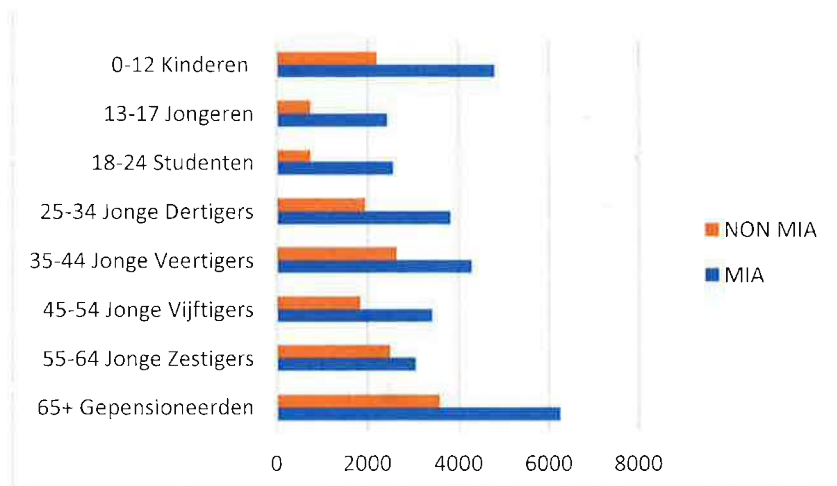
UiTPAS Regio Gent is uitgegroeid tot de grootste UiTPAS regio van Vlaanderen. Sinds de start van UiTPAS Gent op 14/09/2014 zijn er in totaal **46.794** UiTPAS kaarten verkocht, dit is 24% van het totaal aantal UiTPAS pashouders in Vlaanderen.

Hieronder de verkoopcijfers van de afgelopen 3 jaar. MIA staat voor 'mensen in armoede' en geeft de cijfers weer van de UiTPAS kaarten met kansensatuut.

Jaar verkoop	MIA	NON MIA	TOTAAL
2016	4259	2388	6647
2017	7464	3596	11.060
2018	8114	4842	12.956

2. Welke leeftijdsgroep is het sterkst vertegenwoordigd?

De meeste pashouders behoren tot de leeftijdscategorieën 65+ en kinderen 0-12 jaar; dit zijn de leeftijdscategorieën die over het meest vrije tijd beschikken. De cijfers liggen in dezelfde lijn met de resultaten op Vlaams niveau.



Opmerking: voor de leeftijdscategorie 65+ zijn 1.500 organisatiepassen geregistreerd. Dit zijn UiTPAS kaarten met kansensatuut op naam van een armoedevereniging of sociale organisatie.

3. Wat is het percentage personen met een kansenstatuut tegenover diegenen zonder kansenstatuut? Ook graag de netto cijfers.

De verhouding MIA (mensen in armoede) en NON-MIA blijft de afgelopen jaren stabiel: **66% MIA – 34% NON-MIA**. De pro-actieve communicatie naar rechthebbenden met verhoogde tegemoetkoming speelt een belangrijke rol in deze verhouding.

In totaal zijn 46.794 UiTPAS Regio Gent kaarten verkocht:

- 16.205 pashouders hebben geen kansenstatuut.
- 23.820 pashouders hebben een geldig kansenstatuut:
 - 346 actieve groepspassen op naam van sociale organisatie/armoedevereniging ifv toeleiding
 - 1500 actieve organisatiepassen op naam van sociale organisatie/armoedevereniging ifv toeleiding
- 6.769 vervallen/verloren kaarten.

4. Hoeveel punten werden ondertussen gespaard?

Er zijn in totaal **982.910** check-ins geregistreerd (punten gespaard) door 34.780 pashouders. 74% van de pashouders spaart punten met zijn/haar UiTPAS.

5. Welk percentage van de punten werden ondertussen omgeruild?

In ruil voor 397.248 punten zijn er al 38.993 voordelen opgenomen door 9.389 pashouders. **41%** van de gespaarde punten zijn dus reeds ingeruild. Het aantal pashouders dat punten omruilt stijgt.

6. Wat is de 'survival rate', hoeveel procent van de pashouders blijft ook de jaren daarop zijn pas gebruiken? Graag een overzicht van de laatste jaren.

Het gebruik van de UiTPAS stijgt, ook bij pashouders die hem enkele jaren geleden aankochten. Door de uitbreiding van het UiTPAS-aanbod zien we bijvoorbeeld dat mensen die hun UiTPAS sinds 2014 hebben, die pas in 2018 voor het eerst gebruikten om een punt te sparen.

Actiejaar	Aankoop in 2014	Aankoop in 2015	Aankoop in 2016	Aankoop in 2017	Aankoop in 2018
2014	34%				
2015	50%	51%			
2016	52%	60%	56%		
2017	60%	61%	59%	67%	
2018	61%	59%	58%	57%	69%

7. Een UiTPAS heb je in principe voor het leven, alleen wordt het kansenstatuut jaarlijks opnieuw nagegaan. Hoeveel pashouders kwamen de laatste jaren niet meer in aanmerking?

Jaarlijks wordt het kansenstatuut van pashouders gecontroleerd. Indien zij geen recht meer hebben op verhoogde tegemoetkoming wordt het kansenstatuut niet verlengd. In totaal zijn er **6.769** pashouders die een vervallen kansenstatuut hebben.

Jaar	Aantal pashouders waarvan het kansenstatuut niet verlengd is
2014	7
2015	267
2016	1366
2017	1587
2018	3542

8. Welke aanbieders zijn het sterkst vertegenwoordigd? Graag opdeling naar sector.

In totaal zijn er 141 externe vrijetijdsaanbieders, 58 stedelijke partners/locaties en 5 armoedeverenigingen aangesloten bij het UiTPAS systeem.

Als we de vrijetijdsaanbieders onderverdelen volgens de sectoren cultuur, jeugd en sport dan komen we op onderstaand overzicht.

Sector	Aantal UiTPAS aanbieders/locaties
Cultuur	92
Sport	79
Jeugd	22
Lokale dienstencentra	11

Opmerking: het DKO en de armoedeverenigingen zijn onderverdeeld bij cultuur. Een volledig overzicht van het UiTPAS aanbod is in bijlage te vinden.

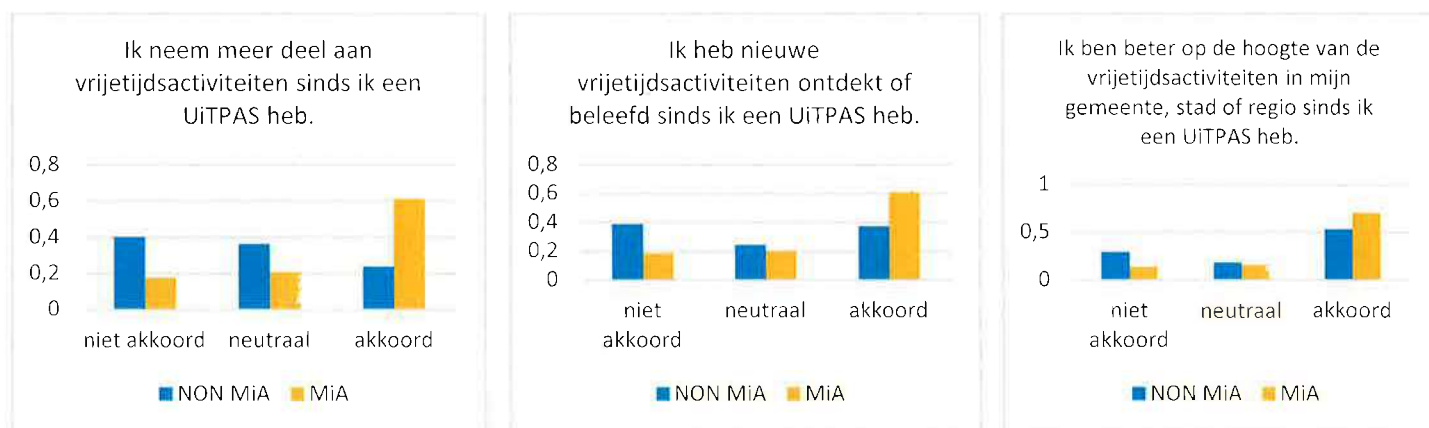
9. Hoe tevreden zijn de gebruikers?

In het kader van het UiTPAS statusrapport schreef publiek (voormalig Cultuurnet Vlaanderen) in 2018 iets meer dan 50.000 pashouders aan via e-mail voor een online bevraging. Op een totaal van zo'n 4800 respondenten vulden ca. 1330 respondenten pashouders uit Regio Gent de vragenlijst in.

publiek peilde in de bevraging naar 2 zaken: het effect van UiTPAS op de vrijetijdsbesteding en de NPS score. Voor UiTPAS Regio Gent baseren we uitspraken over het succes van het UiTPAS-programma ook op de participatie van de doelgroep mensen in armoede.

Hieronder de verschillende resultaten:

1. Effect van UiTPAS op de vrijetijdsbesteding: resultaten pashouders Regio Gent, bevraging publiek



2. De Net Promoter Score (NPS): resultaten pashouders Regio Gent, bevraging publiek

De NPS is een standaard om de prestatie van een product of dienst te meten. De NPS drukt uit hoe groot het aandeel van gebruikers is dat het product zou aanbevelen en is in die zin strenger dan een tevredenheidsscore. De totale NPS van de pashouders in Vlaanderen voor UiTPAS is 35. Voor Gent ligt die op **46**, hoger dus dan het Vlaams gemiddelde.

3. De participatie van mensen in armoede

De participatie van mensen in armoede aan UiTPAS activiteiten blijft stijgen: ondertussen heeft **62%** van de pashouders met kansensatuut minstens één keer het kansentarieef opgenomen. Begin 2017 was dit nog 38%.

Onderstaand tabel geeft een overzicht van de effectieve participatie van individuele pashouders. Dit betekent dat 16.996 pashouders met kansensatuut minstens één keer het kansentarieef opnamen sinds de start van UiTPAS in Gent. In de tabel staan de individuele pashouders opgesplitst per jaar dat ze participeerden.

Jaar	Aantal kansentarieven	Aantal individuele pashouders
2014	1415	659
2015	9171	1117
2016	13.175	4144
2017	43.785	8546
2018	77.855	12.944
Eindtotaal	145.401	16.996



Welkomstcadeaus

- ✓ **1 gratis zwembeurt** in een van de Gentse zwembaden (geldt niet in het subtropisch zwembad van Lago Gent Rozebroeken)
- ✓ **1 gratis zwembeurt** in het zwembad van Merelbeke
- ✓ **1 gratis museumbezoek**
- ✓ **1 gratis Trage Wegen Wandelkaart** van Merelbeke (te verkrijgen in het Gemeentehuis van Merelbeke)
- ✓ **1 gratis fiets- of wandelkaart** van Destelbergen (te verkrijgen in een verkooppunt in Destelbergen)
- ✓ **3 UITPAS punten**

Uw UITPAS is geldig bij alle partners in Gent,

Merelbeke en Destelbergen

Surf naar www.uitingent.be voor alle info.

Informatie over partners in Merelbeke en

Destelbergen vind je op:

www.merelbeke.be/uitpas

www.destelbergen.be/uitpas

Sport		Sport	
Zwemmen	Sportzwembad en subtropisch zwemparadijs Lago Gent Rozebroeken, Victor Braeckmanlaan 180, Sint-Amandsberg Zwembad Van Eyck, Veermanplein 1 Zwembad Rooigem, Peerstraat 1 Zwembad Strop, Stropstraat 31 Zwembad Neptunus, Botestraat 100, Wondelgem Zwemclub SOS Gent vzw, verschillende trainingslocaties Vrije Zwemmers Drongen, verschillende trainingslocaties	Sportshallen	Blaarmeersen Tennishal, Zuiderlaan 10 Sporthal Hekers, Ter Linden 29, Zwijnaarde Sporthal Wolfput, Wolfputstraat 92, Oostakker Sporthal Driebeek, Driebeekstraat 23, Gentbrugge Sporthal Bourgoyen, Driepikkelstraat 30 Sporthal Keiskant, Keiskantstraat 3, Drongen Sporthal Neptunus, Botestraat 98, Wondelgem Sporthal Tolhuis, Tolhuislaan 77 Sporthal Rooigem, Peerstraat 1 Sporthal Lago Gent Rozebroeken, Victor Braeckmanlaan 180, Sint-Amandsberg Sportcursussen Stad Gent, verschillende trainingslocaties Omnisportclub Heilig Huizeken, Keiskantstraat 3 KRC Racing Atletiek Gentbrugge, verschillende trainingslocaties Caruur Volley Gent, verschillende trainingslocaties Handbalclub Don Bosco Gent, verschillende trainingslocaties BBC Falco, verschillende trainingslocaties Worstelclub De Kampioen, Meulesteedsesteenweg 510 Roma seiwakai goju-ryu karatedclub Gent, Victor Braeckmanlaan 180, Sint-Amandsberg Budo Gent, karate, verschillende trainingslocaties Taekwondo Club Gent, verschillende trainingslocaties Taekwondo Academy Koc Club Gent, Tolhuislaan 77-79 Judoclub Zwijnaarde, Ter Linden 29, Zwijnaarde Gentle Ultimate Frisbee, S&R Blaarmeersen, Strandlaan 14 Sipiro vzw, ropeskipping, verschillende trainingslocaties Ma vzw, yoga, De Pastorie, Louis Schuermanstr. 1, Sint-Amandsberg Soulpath vzw, yoga & meditatie, Olijfstraat 64 Genki, dans, yoga & meditatie, Studio Groene Vallei, Noordstraat 30 Vzw de Colmic Visser's Gent, Noorderlaan 25 Overpoort Bowl, Overpoortstraat 38 Gentloopt.be, Blaarmeersen, Strandlaan 24 Gent Running Team, Yachtdreef 2 Skateboard Academy, Peter Benoitlaan 78 Bleau Klimzaal, Zuiderlaan 20 Kubat's Gym, Meibloemstraat 80 Sportschool 9duust, Meibloemstraat 80 GSF Gezinsbond Gent, verschillende trainingslocaties Flow de Gand, Parcours-lessen, Zuiderlaan 14 Gekko, kano en kajak, Yachtdreef 1a
		Andere sporten	
Voetbal	KAA Gent, Ottergemsesteenweg Zuid 808 KAA Gent Jeugd, verschillende trainingslocaties KAA Gent Ladies, verschillende trainingslocaties KRC Gent, Eikstraat 85A, Oostakker HT Zwijnaarde, Muilaardstraat 85 VC Zwijnaarde, Handelee 1B, Zwijnaarde FC Sint-Kruis Winkel, Bokstraat 4 VSV Gent, Boer janssensstraat 15 FC Rooigem, Papiermolenstraat 1 KVV Sint-Denijsport, Kleinkouterken 13, Sint-Denijs Westrem KVE Drongen, Sint Gerolfstraat 16, Drongen Standaard Muide AZ, Galvestonstraat 37 KSCE Mariakerke, Polderkenslaan 31, Mariakerke Jago Sint Amandsberg, Alfons Braeckmanlaan 2 SV Wondelgem, Botestraat 98, Wondelgem SKV Oostakker, Sint-Jozefstraat 13, Oostakker Futsal Besiktas, zaalvoetbal, Tolhuislaan 77-79		
Dans	Danscollege Goedleven, Goedlevenstraat 179, Oostakker Danshuis De Ingang, Wiedauwkaai 52 Etage Tropical, Port Arthurlaan 33 Planeet Mars, K'robics, Land van Waaslaan 78, Sint-Amandsberg Danswijzer, Brugsesteenweg 349bis, Mariakerke G-ROOVE-IT, G-dans inclusie, Driebeekstraat 22 Crazy Legs Dance School, verschillende trainingslocaties Oiterpe, Bosstraat 11, Drongen Dansschool La Mariposa, Kortrijksepoortstraat 228 Together we stand, Fluweelstraat 22		

Bibliotheken & poëziecentrum	
Bibliotheken & poëziecentrum Hoofdbibliotheek De Krook, <i>Miriam Makebaplein 1</i> Bib Bloemekenswijk, <i>Francisco Ferrerlaan 275-415</i> Bib Brugse Poort, <i>Blaozenstraat 9</i> Bib Drongen, <i>Antoon Catriestraat 4, Drongen</i> Bib Gentbrugge, <i>Sint-Simonstraat 4, Gentbrugge</i> Bib Ledeborg, <i>Driesstraat 99, Ledeborg</i> Bib Mariakerke, <i>Trekweg 1, Mariakerke</i> Bib Nieuw Gent, <i>Rerum-Novarumplein 186B</i> Bib Oostakker, <i>Sint-Laurentiuslaan 1, Oostakker</i> Bib Sint-Amandsberg, <i>Halvemaanstraat 92, Sint-Amandsberg</i> Bib Sint-Denijs Westrem, <i>Gemeenteplein 14, Sint-Denijs Westrem</i> Bib Watersportbaan, <i>Neermeerskaai 2A</i> Bib Westveld, <i>Heiveldstraat 350, Sint-Amandsberg</i> Bib Wondelgem, <i>Vierweegsestraat 16, Wondelgem</i> Bib Zwijnaarde, <i>Heerweg-Zuid 22, Zwijnaarde</i> Poëziecentrum, <i>Vrijdagmarkt 36</i>	

Lokale Dienstencentra	
Lokale Dienstencentra	Lokaal Dienstencentrum De Boei, <i>Vaartstraat 2A</i> Lokaal Dienstencentrum De Horizon, <i>Ferdinand Lousbergskaaï 12</i> Lokaal Dienstencentrum De Knoop, <i>Hundelgemsesteenweg 125</i> Lokaal Dienstencentrum De Regenboog, <i>Lucas de Heerstraat 83</i> Lokaal Dienstencentrum De Thuis haven, Neuseplein 33 Lokaal Dienstencentrum De Vlaschaard, Jubileumlaan 219 Lokaal Dienstencentrum De Waterspiegel, <i>Meulesteedsesteenweg 510</i> Lokaal Dienstencentrum Speltinckx, <i>Meersemdries 4</i> Lokaal Dienstencentrum Ten Hove, <i>Begijnhofdries 15</i> Lokaal Dienstencentrum Wibier, Antwerpsesteenweg76
	Opleiding, info & diensten Vormingplus Gent-Eeklo, Visserij 106/1 Wisper, artistieke cursussen, Warandestraat 13 Academie voor Beeldende Kunst, Offerlaan 3 Academie voor Podiumkunst, Tweebruggenstraat 59 Academie de Kunstbrug, Braemkasteelstraat 26 Gentbrugge Sint-Lucas Academie voor Deeltijds Kunstonderwijs, Ingelandgat 34 Go! Academie voor Muziek, woord en dans, Poel 17 Kunst(h)art vzw, Wolterslaan 16 Lousmous, Binnentuin Lousbergpark, Tarbotstraat/Forelstraat Badass Intensive Acting, wasstraat 120
Info & Diensten	
Stadswinkel, Botermarkt 17A Uitbureau, ticketbureau, Veldstraat 82 Jeugddienst, Kammerstraat 10 MOBAR vzw, rolstoelvervoer, Ottergemsesteenweg-Zuid 680 Fietskeuken, Groendreef 51/ Hundelgemsesteenweg 2A 8 erkende sociale restaurants, diverse locaties	

Jeugd	
Jeugdverenigingen	Chiro Onze Lieve Vrouw Mariakerke, Mariakerkeplein, Mariakerke Chiro Sint-Jan-Berchmans Kerkhofstraat 2, Mariakerke KSA Sint Lieven Gent Meisjes, Zilverenberg 1 KSA Sint-Lieven Gent Jongens, Zilverenberg 1 KSA Gent Sint Paulus, Patijntjestraat 29 KSA Sint-Antonius Gentbrugge, Louis Van Houttestraat 54 KSA Gent Sint Pieters, Sint Kwintensberg 86, 9000 Gent Jeugdatelier Krejo, Claragode 2, Gentbrugge Daskunst, kunstateliers voor kinderen, Lucas Munichstraat 10 Aifoon, audiovisuele kampen en workshops, Dok Noord 4F Mekkerland vzw, diervriendelijke kinderboerderij, Lübeckstraat 1 Kookanje, Kolegemstraat 199, Wondelgem
	Sportkampen en sportcursussen Stad Gent, verschillende locaties Sport na school, sportieve naschoolse activiteiten voor jongeren op de secundaire school Sportaround vzw en Sportsnack Gent, sportieve naschoolse activiteiten voor kinderen op de lagere school Circusplaneet, Drongensesteenweg 14
Kampen of vakantie	
Idee Kids Gent, verschillende kamplocaties Free-time vzw, verschillende kamplocaties Creafant, Keizer Karelstraat 12 Vzw Kinderplaneet, Neermeerskaai 2 Prefabriek, Sint-Baafskouterstraat 129 Rap op stap, Oalevaarstraat 51 Speelpleinwerking de Speelkriebel, Achterdries 52, Gentbrugge	

Monumenten, musea, uitstappen & educatief	
Monumenten	Historische Huizen Gravensteen, St.-Veerleplein Historische Huizen Sint-Pietersabdij, Sint-Pietersplein Artoria bvba – Belfort, Sint Baafsplein
Musea	De Wereld van Kina (de Tuin), Berouw 55 De Wereld van Kina (het Huis), St.-Pietersplein 14 Design Museum Gent, Jan Breydelstraat 5 Huis Van Alijn, Kraanlei 65 MIAT, Minnemeers 9 Museum Dr. Guislain, Jozef Guislainstraat 43 SMAM, Jan Hoetplein 2 – Citadelpark STAM, Godshuizenlaan 2 Hotel d'Hane Steenhuyse, Veldstraat 55 Museum Arnold Vander Haeghen, Veldstraat 82 Museum voor Schone Kunsten, Fernand Scribedreef – Citadelpark
Uitstappen	Vizit, Hof ten Walie 1
Educatief	Het Beroepenhuys, Doornzelestraat 86-92 Liberaal Archief, Kramersplein 23 Volkssterrenwacht Armand Pien, Rozier 44 Lousmoes, workshops koken met kruiden, Binnentuin Lousbergpark, Tarbotstraat/Forelstraat Heemkundige kring De Oost-Oudburg, Groot-Begijnhof, Sint-Amandsberg Het Geuzenhuys, Kantienberg 9
Persoonlijke ontwikkeling	Volk88, Ledeberg La Verna, Sint-Antoniusskaai 9A

Muziek, Podiumkunsten en Cinema	
Muziek	Arte Musicale, Gundlichstraat 12, Wondelgem Democracy, Burggravenlaan 62 Opera ballet Vlaanderen, Schouwburgstraat 3 Handelsbeurs, Kouter 29 Muziekcentrum De Bijloke Gent, Bijlokekaai 7 Intercultureel Centrum De Centrale, Kraankinderstraat 2 Logos Foundation, Bomastraat 26-28 Op Stapel vzw, Cultuurkapel St-Vincent, St.-Antoniusskaai 10 Ham Sessions, Ham 12 De Koer, Meibloemstraat 86 Festival van Vlaanderen, verschillende locaties Gent Jazz Festival, Bijlokesite, Godshuizenlaan 2 Cydonia Barocca, barokfestival, verschillende locaties Spumanti Bruisend kamerorkest, verschillende locaties in Gent International Opera Academy, Bijlokekaai 6 Mais Quelle Chanson vzw, Hoveniersstraat 40, Ledeberg
Podiumkunsten	NTGent, Sint-Baafsplein 17 Victoria Deluxe vzw, Dok Noord 4F – 102 Jeugdtheaterhuis Larf, Warandestraat 13 Kopergietery, Blekerijstraat 50/Vlotstraat 22 Campo, Nieuwpoort 31/Bomastraat 35/Fratersplein 7 De Cultuurloft, Tentoonstellingslaan 147 Cultuur Gent, info en advies culturele activiteiten, Veldstraat 82A Kunstencentrum Vooruit, Sint Pietersnieuwstr.23 Bij' De Vieze Gasten, Hospelstraat 31 Minard, Romain Deconinckplein Compagnie Amai, Zinniastraat 28 Vzw M.A.M. media, Loofblommestraat 10, Sint-Denijs-Westrem Compagne Cecilia, Dok-Noord 4F 201 Fus Improcomedy, voorstellingen op verschillende locaties
Cinema	Sphinx Cinema, Sint-Michielselling KASKinema, Godshuizenlaan 4 Film Fest Gent, verschillende locaties Jeugdfilmfestival Gent, bij Sphinx en StudioSkoop Jeugdfilmfestival FilmKING, bij Sphinx, KASKinema en Kopergietery

Gentse Winterfeesten	
Gentse Winterfeesten & andere evenementen	Roue de Paris, Reuzenrad Gentse Winterfeesten, centrum Gent Ijspiste Winterfeesten, centrum Gent Land van Wijs, Sint-Niklaaskerk, Cataloniëstraat
Evenementen	Gents Boksgala, Zuiderlaan 14 Festival van de Ambiance, Kuipke, Citadelpark Het Feest van Sinterklaas, Kuipke, Citadelpark

In de sporthallen, bibliotheken en Lokale Dienstencentra kan je slechts 1 punt per week sparen.